

Garwans Leitfaden zum Wissensmanagement mit generativer KI



Transformieren Sie Ihr Wissen und steigern Sie Ihre
Produktivität mit künstlicher Intelligenz

INHALTSVERZEICHNISS

01. Wer ist Garwan?

02. Einleitung: Künstliche Intelligenz ist gekommen um zu bleiben

03. Ausgangslage – Der Wert von Wissen

04. Unsere Lösung: Wissen zugänglich machen

05. Vielseitige Anwendungsmöglichkeiten

06. Feature Highlights

07. Exkurs

08. Flexibilität und Erweiterbarkeit

09. Hosting und Betrieb

10. Proof of Concept – Loslegen

11. Arbeiten mit Garwan

Wir sind Experten in der Softwareentwicklung und generativer KI

Wann haben Sie das letzte Mal einen sog. „Elevator Pitch“ gehört?

Hier kommt Garwan in 2 Sätzen:

Als renommiertes Softwareunternehmen mit über 15 Jahren „Best Practices“ haben wir erfolgreiche Lösungen mit generativer KI für namhafte Kunden (internationale Steuerberatungsgesellschaften, Wirtschaftsprüfungsunternehmen, Landesbanken) entwickelt.

Wir machen Technologien branchenübergreifend nutzbar und steigern die Produktivität bei unseren Partnern.

THEMENEINFÜHRUNG →

“Die Entwicklung künstlicher Intelligenz könnte das Ende der menschlichen Rasse bedeuten”

Stephen Hawking mag etwas dramatisch gewesen sein mit seiner Weltuntergangsvorhersage. Was jedoch klar ist: Die Einführung von künstlicher Intelligenz (KI) eröffnet Ihrem Unternehmen Chancen, bringt aber auch Herausforderungen mit sich.

KI kann dazu beitragen, Prozesse zu automatisieren, Daten zu analysieren, personalisierte Erfahrungen für Kunden zu schaffen und vieles mehr. Allerdings müssen Unternehmen auch mit Herausforderungen wie Datenschutz, Ethik, Fachkräftemangel und der Integration neuer Technologien in bestehende Systeme umgehen. Unabhängig davon, ob Sie bereits mit KI-basierten Tools arbeiten oder ganz am Anfang Ihrer KI-Strategie stehen, können wir Sie mit unserer Erfahrung in die Zukunft der KI begleiten.

Unser Ansatz ist es, Ihnen mit einem konkreten Use Case für Ihr Unternehmen das Potenzial von KI-Anwendungen aufzuzeigen. Dabei belegen wir die Effizienz mit einem Proof of Concept (PoC) und identifizieren Erweiterungsmöglichkeiten sowie übergreifende Szenarien für verschiedene Anwendungsfälle.

Auf diese Weise machen wir Effizienz greifbar und den ROI erreichbar. Der Erfolg ist inkrementell, und die kontinuierliche Entwicklung wird in der Regel durch den Effizienzgewinn finanziert, der mit jedem Meilenstein erreicht wird.

AUSGANGSLAGE – DER WERT VON WISSEN

/03

In einer Welt, in der Wissen zu einem der wertvollsten Assets von Unternehmen gehört, sind effizientes Wissensmanagement und der Umgang mit Informationen entscheidend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Traditionelle Ansätze und Software-Tools stoßen hierbei oft an ihre Grenzen, insbesondere wenn es darum geht, das enorme Wissensspektrum eines Unternehmens leicht zugänglich und umfassend nutzbar zu machen. An dieser Stelle setzt unser KI-Konzept an, welches durch den Einsatz generativer künstlicher Intelligenz das Wissensmanagement radikal vereinfacht und skaliert.

Unsere Anwendung basiert auf der aktuellen Chat-GPT-Technologie. In Kombination mit unserer Softwarelösung rufen Sie das Wissen Ihres Unternehmens in Echtzeit ab. Wir reichern unser KI-System mit Ihrem spezifischen Wissen an. Zu den Quellen gehören Textdokumente, aber z.B. auch Systeme, die Sie selbst entwickelt haben, Standardprodukt-Lösungen („allgemeine APIs“) oder CMS-Systeme. Anschließend können Ihre Mitarbeiter (oder Kunden) über eine Weboberfläche (Chat-System) auf dieses Wissen zugreifen. Das Large Language Model (LLM) bietet den intuitivsten Zugang, den es zurzeit gibt: die menschliche Sprache in Textform. Ihre Informationen sind sicher und nicht außerhalb Ihrer Anwendung verfügbar.

VIELSEITIGE ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN

Unsere Plattform ist für eine Vielzahl von Anwendungsmöglichkeiten ausgelegt. Einige Beispiele sind:

Customer Support

Mitarbeiter können schnell auf produktbezogene Informationen oder andere Daten zugreifen und Kundenanfragen effizient bearbeiten.

Human Resources

HR-Teams können bspw. Schulungsmaterialien abrufen und bieten Mitarbeitern so ein gutes Onboarding bzw. eine kontinuierliche Betreuung.

Sales und Lead Gen

Vertriebsteams können aktuelle Informationen, Referenzen und Spezifikationen abrufen, um mehr Abschlüsse zu erzielen.

Marketing und PR

Marketing- und PR-Teams können auf Wissen zugreifen, um Marketingmaterial zu erstellen.

Anleitungen

Techniker und Endbenutzer können leicht verständliche Anleitungen für die Produkte oder Dienstleistungen des Unternehmens abrufen.

UND?

Grundsätzlich können wir sämtliche Anwendungsfälle umsetzen, die auf spezifischem Wissen beruhen. Dies umfasst komplexe Baubestimmungen genauso wie länderspezifische Regularien für die Entwicklung von Medizintechnik.

Ein besonderes Merkmal unserer Anwendung: Wir zeigen bei Bedarf die Quelle, aus der das Wissen stammt. So können Ihre Mitarbeiter, sofern es sich um PDF-Dokumente handelt, auf das Original zugreifen und die wörtlichen Formulierungen überprüfen (Zitierfähigkeit). Dieses Feature fördert Transparenz und die Vertrauenswürdigkeit des abgerufenen Wissens.

Für ein erstes Proof of Concept empfehlen wir Ihnen die folgenden Features:

-  Strukturierung der Knowledge Base (nach Bereich, Abteilungen, usw.)
-  Priorisierung von Datenquellen
-  Zeitliche Gültigkeit von Datenquellen und Berücksichtigung des zeitlichen Kontexts
-  Bewertung der Antworten durch den Benutzer über das GUI
-  Authentifizierung und Rechteverwaltung (nach Datenquelle, Bereich, Abteilung usw.)
-  Laufender Prozess für eine selbstständige Aktualisierung/Austausch von Datenquellen
-  Datenquellen-Pre-Processing beim Import (automatisierte Vorverarbeitung und Korrektur der Eingabedaten entsprechend den Besonderheiten der einzelnen Dokumentengruppen)
-  Automatisierung von Tests (kontinuierliche und automatisierte Qualitätsbewertung über eine Test-API)
-  Journal/Audit-Log (ein chronologisches Sicherheitsprotokoll, das alle relevanten Aktivitäten und Ereignisse enthält)

Starten Sie mit Wissensmanagement. Und dann erweitern Sie.

Alleine die bereits genannten Anwendungsmöglichkeiten können Ihnen auf Jahre hinaus in den unterschiedlichsten Szenarien enorme Effizienzsteigerungen garantieren. Wir möchten Ihnen jedoch im Sinne einer substantiellen Partnerschaft auch über das Thema 'Wissensmanagement' hinaus Anwendungsfälle illustrieren (Auszug). Für die folgenden Anwendungen haben wir bereits Kundenprojekte realisiert oder in weitere Forschung investiert:

KI-basierte Auswertung unstrukturierter schriftlicher Anfragen nach bestimmten Attributen. Referenzprojekt mit Mediaprint, dem größten Verlagshaus in Österreich.



Analyse und Forschung in Kombination mit Sensoren, beispielsweise Kameratechnik (z.B. „Entnahmen aus dem Lager zählen“) – Partner war DO & CO – Event-Caterer für Formel 1 und die Fußball EM 2024 sowie Caterer für Austrian Airlines.

Sie sehen, wie vielfältig bereits heute die Anwendungsmöglichkeiten sind, insbesondere wenn KI mit Sensorik verknüpft wird.

FLEXIBILITÄT UND ERWEITERBARKEIT →

Unsere Anwendung ist flexibel und erweiterbar. Sie kann exakt auf Ihren Bedarf angepasst werden, um zu 100 % Ihren Anwendungsfall abzubilden. Darüber hinaus ist die Anwendung perspektivisch mit Intelligent Automation (IA) Anwendungen wie Robotic Process Automation (RPA) kombinierbar. Dies ermöglicht die Automatisierung einzelner Prozessschritte in komplexen Vorgängen, wie etwa im Customer Support, und steigert die Effizienz und Produktivität Ihrer Mitarbeiter. Wir entwickeln uns stetig weiter, denn die Technologie tut dies auch.

HOSTING UND BETRIEB

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie Hosting und Betrieb Ihrer Lösung. Es handelt sich jedoch nicht um eine klassische SaaS-Lösung, sondern Sie erwerben im Rahmen der Zusammenarbeit die Nutzungsrechte und können – wenn Sie dies wünschen – Ihren PoC selbstständig weiterentwickeln oder durch dritte Partner weiterentwickeln lassen. Gerne übernehmen wir dies auch für Sie im Sinne einer SaaS-Lösung. – Sie haben die Wahl.

PROOF OF CONCEPT – LOSLEGEN

Wir ermöglichen Ihren Einstieg in die Welt der KI oder ergänzen bestehende KI-Anwendungen. Dabei steht Ihr Business Case im Vordergrund. Durch die Nutzung unserer Anwendung können Sie schnell, günstig und praxisnah erfahren, wie KI zur Effizienzsteigerung in Ihrem Unternehmen beiträgt.



Wir sehen, dass viele Unternehmen, die sich mit dem Thema KI befassen, Schwierigkeiten haben, aussagekräftige PoCs zu definieren, mit denen sich eine KI-Strategie des Unternehmens illustrieren oder entwickeln lässt. Es fehlt an einer Vision oder an konkreten Anwendungsfällen, die einen Mehrwert für das Unternehmen bieten. Hier setzen wir an: Ihre Mitarbeiter profitieren unmittelbar von den Vorteilen unserer Lösung. Dies schafft nicht nur einen kommerziellen Mehrwert für Ihr Unternehmen, sondern erhöht auch die Akzeptanz und Motivation Ihrer Mitarbeiter: Sie werden sich aktiv und positiv mit dem Thema KI auseinandersetzen.

KI ist mehr als abstraktes Potential

Wir unterstützen Sie mit konkreten Lösungen, die Ihren Arbeitsalltag verbessern und Ihren Geschäftserfolg fördern. Mit unserem PoC-Ansatz bieten wir:



Das folgende Vorgehen hat sich für die Planung und Durchführung eines KI-PoCs bewährt:

1. Vorgespräch (interessierter Fachbereich und/oder technisch Verantwortlicher)
2. Demo (inklusive Entscheider)
3. Workshop (Anwendungsfall, Abgrenzungen, Preisfindung, Todos)
4. Umsetzung
5. Feedback und Iteration
6. Workshop zur Weiterentwicklung (inklusive Entscheider)
7. Weiterentwicklung in definierten Meilensteinen (gemäß interner ROI-Kalkulation)

ARBEITEN MIT GARWAN →

Und nun?

Sie haben Ideen, Fragen oder möchten sicherstellen, dass unser Ansatz für Sie der Richtige ist? Wir freuen uns darauf!

GARWAN.COM

Palackého 4
811 02 Bratislava
Slovakia

